Guide Utilisateurs PEMM

Plateforme d'échanges Médiation-Mutuelles







MUTUALITÉ FRANÇAISE

Prérequis - Compatibilité navigateur

Le portail est compatible sur les navigateurs suivants :





Création / activation du compte Microsoft

Vous recevrez un mail de la part de

« Médiation de la Mutualité Française»

comme l'exemple ci-contre.



Suivez les étapes ci-dessous en fonction de votre situation

Vous possédez déjà un compte Microsoft personnel associé à votre adresse email

OU

Vous possédez déjà un compte Microsoft fourni par votre entreprise (Office 365)



Je passe directement à l'étape « Activation du compte Microsoft »

Vous ne possédez pas de compte Microsoft

Dans ce cas la procédure vous indique comment créer un compte d'accès. *Vous êtes responsable de la sécurité de votre accès, pensez à respecter les bonnes pratiques pour le choix de votre mot de passe.*

Je passe à l'étape

« Création du compte Microsoft »

puis je passe à l'étape « Activation du compte Microsoft »



Création du compte Microsoft





Création du compte

- Accéder à <u>https://account.microsoft.com</u>
- sélectionner "Se connecter"
- puis choisir "Créer un compte"



1







Création du compte (suite)

- 4 Sélectionner "France" dans la liste des pays
 - Entrer sa date de naissance
 - Cliquer sur "Next" ou "Suivant" pour passer à l'étape de vérification du compte







MUTUALITE FRANÇAISE

Vérification du compte

	Microsoft account	
	Verify your email address	Microsoft
	To finish setting up your Microsoft account, we just need to make sure this email address is yours.	← sophie.matt.par@gmail.com
	To verify your email address use this security code: 3761	Verify email
	If you didn't request this code, you can safely ignore this email. Someone else might have typed your email address by mistake.	
	Thanks, The Microsoft account team	Enter the code we sent to sophie.matt.par@gmail.com. If you didn't get the email, check your junk folder or try again.
	Code de sécurité à saisir	Enter code
5	 Un mail de vérification est envoyé à l'adresse mail 	
	utilisée, le contact accède à sa boîte mail pour récupérer le code	I would like information, tips, and offers about Microsoft products and services.
	 Recopier le code de sécurité à 4 chiffres 	Choosing Next means that you agree to the Microsoft Services Agreement and privacy and cookies statement.

Next

- Retourner sur la page Microsoft de vérification et saisir le code
 - Cliquer sur "Next" ou "Suivant"



Vérification du compte (suite)



- Windows demande une résolution d'un puzzle
- Cliquer sur "Next" ou "Suivant"



- Cliquer sur les flèches pour mettre l'image à l'endroit
- Cliquer sur "Done" ou "Terminer" pour passer à la dernière étape de l'activation





Dernière étape de la création

- La dernière étape est une synthèse des permissions
- Cliquer sur "Accept" ou "Accepter" pour accéder par la suite au portail

Microsoft

sophie.matt.par@gmail.com

Review permissions

А

ASS FEDERATION NATIONALE MUTUALITE FRANC Mutualite.onmicrosoft.com

This resource is not shared by Microsoft.

The organization ASS FEDERATION NATIONALE MUTUALITE FRANC would like to:

✓ Sign you in

✓ Read your name, email address, and photo

You should only accept if you trust ASS FEDERATION NATIONALE MUTUALITE FRANC. By accepting, you allow this organization to access and process your data to create, control, and administer an account according to their policies. ASS FEDERATION NATIONALE MUTUALITE FRANC has not provided a link to their privacy statement for you to review. ASS FEDERATION NATIONALE MUTUALITE FRANC may log information about your access. You can remove these permissions at https://myapps.microsoft.com/Mutualite.onmicrosoft.com





9)



Première connexion Activation du compte Microsoft





Première connexion - Activation du compte Microsoft

Vous allez recevoir un mail de ce type

Courrier électronique de mediateur-tma # CRM:0092006

Bonjour,

Vous disposez désormais d'un espace mutuelle sur lequel vous devez déposer les pièces nécessaires à l'instruction de votre dossier, à savoir :

- · les copies des échanges avec la mutuelle,
- · votre bulletin d'adhésion,
- · le règlement mutualiste ou la notice d'information de votre contrat,
- tout autre élément qui vous paraît nécessaire.

Pour activer cet espace, il faut utiliser ce code d'invitation sur la page de connexion :

prdz3toWfucILFZbeMMtG9exPWxvYcTHV4744kytzaaKcjzFud6zW-KGLvwgKv8k8B5q-IyXtC2QH7FZj-IZptP7gNwYgokKzu5SGkhtwFFEWiK3ZIT-mL9fupHrOD5gB1VTmQMyVzKCUZsDEaRg3N2bO3m7aHCMtHwqmnxqxbc-

Il est impératif de vous connecter à ce portail qui sera désormais le seul moyen de communiquer avec le service de la Médiation : l'ensemble de vos échanges se fera par ce biais.

Vous serez averti par mail de chaque nouveau message déposé à votre intention sur ce portail.

Nous vous remercions de ne pas répondre à ce courrier automatique car votre demande ne serait pas traitée.

Nous vous prions d'agréer l'expression de notre considération distinguée.

La Gestionnaire Administrative

Fermé



11:51 ^

 $5 \% \rightarrow \blacksquare$



Première connexion - Activation du compte Microsoft

2 • Cliquer sur le lien d'accès au Portail PEMM : <u>https://pemm.mediateur-mutualite.fr</u>

- 3
- Cliquer sur le bouton « Utiliser une invitation »

) UTUALITÉ RANÇAISE			Dossiers	Se connec
	e Médiateur	de la Mutualité França	nise		
◆〕 Se connecter	Utiliser une invitation		3		
Se connecte	r avec un compte ext	erne			





Première connexion - Activation du compte Microsoft

• Copier / coller le code d'invitation que vous avez reçu par mail

	MUTUALITE FRANÇAISE	Dossiers Se connecter
	Le Médiateur de la Mutualité Française	
	Se connecter S'inscrire Utiliser une invitation S'inscrire avec un code d'invitation	
4	Code d'invitation OSc5efEvzF9AQyi815AGjC6tuB7CBWKCckvir1oEJ1-etJ39T4AT Je dispose d'un compte existant	Q9-qbZDOyJgdgDcpGRzdANiaUGb7JXyoZV4304LcmymeEa-Lo
	S'inscrire	
	Mentions légales	Données personnelles





Première connexion - Activation du compte Microsoft

Cliquer sur le bouton « Azure AD »

UNUTL FRAM	TUALITÉ NÇAISE	Dossiers	Se connecter	
Le Médiateur de la Mutua	lité Française			
• Se connecter	S'inscrire Utiliser une invitation			
Utilisation d Z6OqMOO qbZDOyJg	du code : FJRsYjKuVW50ITsjfm3n-fKfvkyJFvClRqiDJt1axiXBUz JCX1vWVmWvwAOSc5efEvzF9AQyi815AGjC6tuB7CBWKCckvI gdgDcpGRzdANIaUGb7JXyoZV4304LcmymeEa-Lo-	z-fdwG- Ir1oEJ1-etJ39T4ATQ9-		
S'inscrire	à un nouveau compte local	S'inscrire à l'aide d'un compte externe		
• Adresse de	e messag mediateur-tma@mediateur-mutualite.fr erie	Azure AD		5
* Nom d'uti * Mot d	de passe			
* Confirmer I	le mot d e passe			
	S'inscrire			





Première connexion - Activation du compte Microsoft

Sélectionner l'authentification voulue





Première connexion - Activation du compte Microsoft

Cliquer sur « Terminer »







Connexions suivantes Accès au Portail PEMM





Plateforme d'échanges médiation/mutuelles

• Cliquer sur le lien d'accès au Portail PEMM : <u>https://pemm.mediateur-mutualite.fr</u>



Cliquer sur le bouton « Azure AD »

Saisissez vos identifiants de connexion

MUTUALITÉ FRANÇAISE	Dossiers Se connecter	Sign in to your account X
Le Médiateur de la Mutualité Française		Sign in Email, phone, or Skype
C Se connecter. S'inscrire Utiliser une invitation		No account? Create one! Can't access your account?
Azure AD	3	Next





Plateforme d'échanges médiation/mutuelles



PAGE D'ACCUEIL DU PORTAIL



Dossiers Compte -

21

Le Médiateur de la Mutualité Française

Dossiers des adhérents













Cliquer sur « Mot de passe oublié »



totocorrespondant@gmail.com

Entrez le mot de passe

Mot de passe



Mot de passe oublié ?

Envoyer le code par e-mail à totocorrespondant@gmail.com

Se connecter







Vérifier que l'option email est sélectionnée puis Cliquer sur « Obtenir le code »



Nous devons vérifier votre identité

Comment souhaitez-vous obtenir votre code de sécurité ?



E-mail totocorrespondant@gmail.com

J'ai un code

Je n'ai aucune de ces informations







3 Saisir le code reçu par email puis cliquer sur « Suivant »

	Réinitialisation du mot de passe du compte Microsoft Bolte de réception x
-8	Équipe des comptes Microsoft «account-security-noreptygiaccountprotection.microsoft.com» A moi. +
	Compte Microsoft
	Code de réinitialisation de mot de passe
	Utilisez ce code pour réinitialiser le mot de passe du compte Microsoft to**t@gmail.com.
	Voici votre code : 8725790
	Si vous ne reconnaissez pas le compte Microsoft to**t@gmail.com. vous pouvez cliquer ici pour supprimer votre adresse e-mail de ce
	Merci,
	L'équipe des comptes Microsoft
	Répondre Transférer





Confirmez votre identité

Nous venons d'envoyer un code à totocorrespondant@gmail.com. Recherchez dans votre courrier électronique un message de l'équipe des comptes Microsoft, puis entrez le code ici.



Entrez le code de sécurité

Utiliser une autre option de vérification





4 Définir un nouveau mot de passe et cliquer sur « Suivant »



Redéfinition de votre mot de passe

8 caractères minimum ; différencie majuscules et minuscules











Informations de sécurité mises à jour

Résumé de ce que vous avez effectué :

Votre mot de passe a été modifié







Changement des paramètres de double authentification





Changement des paramètres de double authentification

Cliquer sur le lien d'accès au Portail PEMM : https://pemm.mediateur-mutualite.fr

•

Cliquer sur le bouton « Azure AD »

Saisissez vos identifiants de connexion

29









Changement des paramètres de double authentification

- <u>6</u>• 4
- Ajouter ou changer la méthode d'authentification

Informations de sécurité
Voici les méthodes que vous utilisez pour vous connecter à votre compte ou réinitialiser votre mot de passe.
Méthode de connexion par défaut : l'éléphone - appeler
Changer Supprimer
Appareil perdu ? Se déconnecter partout

